

# Traffy Fondue

แอปพลิเคชันพลังประชาชน สำหรับแจ้งซ่อม  
ร้องเรียน และบริหารจัดการปัญหา



ดร. วสันต์ ภัทรอธิคม  
086-901-6124  
wasan@nectec.or.th

# Traffy Fondue คืออะไร ?

เป็น Mobile Application สำหรับ บริหารจัดการปัญหา ข້อร้องเรียน และการแจ้งซ่อม สำหรับพื้นที่ 2 ประเภท

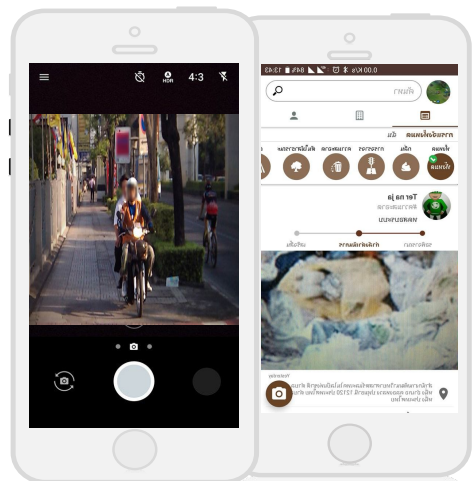
1. **พื้นที่เปิด** เช่น พื้นที่เมือง นิคมอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัย หมู่บ้าน โรงงาน เพื่อแจ้งปัญหาต่างๆในพื้นที่ เช่น ขยะ กลิ่น เสียง ถนนชำรุด
2. **อาคาร** เช่น สำนักงาน คอนโด และอพาร์ทเมนต์ เพื่อแจ้งซ่อมปัญหาต่างๆ เช่น ประปา ไฟฟ้า แสงสว่าง วัสดุอุปกรณ์ชำรุด สถาปัตยกรรมชำรุด

Traffy Fondue ระบบ 3 ส่วนหลัก

1. ส่วนรับ **แจ้งปัญหา และ ข้อเสนอแนะ** จากผู้ใช้
2. ส่วน**บริหารจัดการปัญหา**ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ระบบออกแบบมาให้ง่ายต่อการใช้งาน
3. ส่วนสรุป**สถิติและวิเคราะห์การแก้ปัญหา**

# หลักการทำงาน

1.ประชาชนถ่ายรูปปัญหาและเลือกประเภทปัญหาสำหรับการแจ้ง

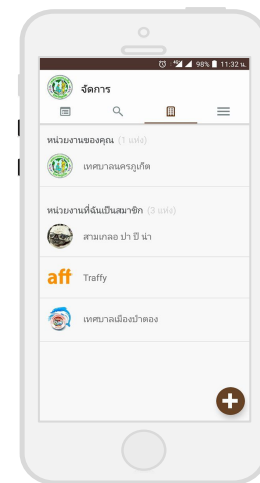


2.หน่วยงานที่รับผิดชอบ

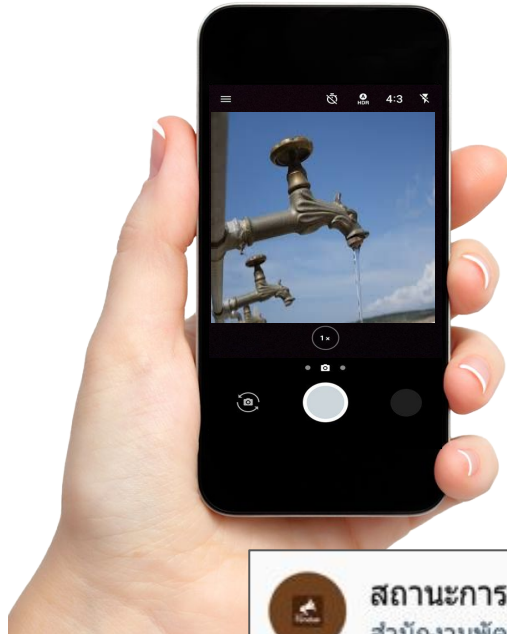
- ดำเนินการตรวจสอบปัญหาและแก้ไข
- ปรับปรุงสถานะการดำเนินงาน
- ประชาชนได้รับการแจ้งเมื่อมีการแก้ปัญหาแล้ว

3.เมื่อแก้ปัญหาเสร็จสิ้น

- ถ่ายรูปเพื่อยืนยัน
- ประชาชนสามารถติดตามการทำงานได้



# การรายงานปัญหา

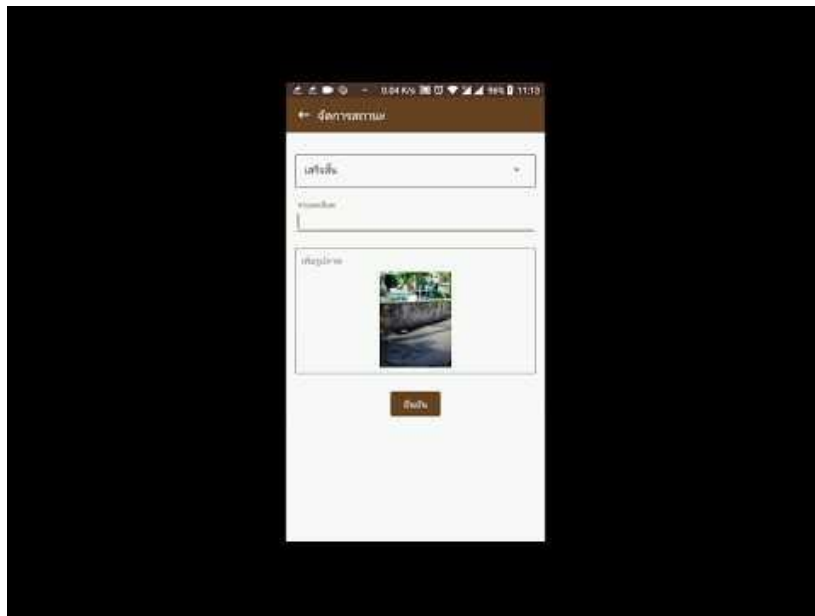


- แจ้งปัญหาที่พบได้ทันที ทุกที่
  - ระบุตำแหน่ง ของปัญหา
  - พร้อมรายละเอียด
- มีแจ้งเตือน เมื่อ
  - ประชาชนแจ้งปัญหา
  - เจ้าหน้าที่ได้รับเรื่อง
  - เจ้าหน้าที่จัดการปัญหานั้นแล้ว
- ประชาชน ผู้บริหาร สามารถติดตามสถานะของการแก้ไขปัญหาได้ตลอดเวลา

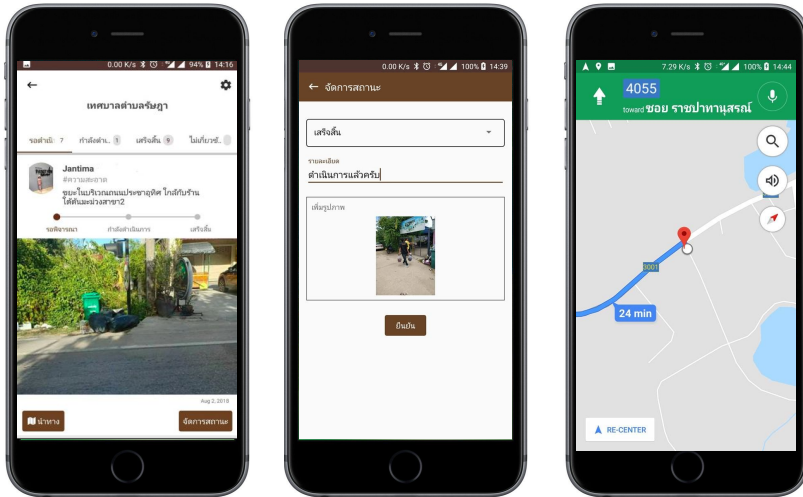
# คลิปสาธิตการรายงานปัญหา



# คลิปสาธิตการแก้ไขปัญหาสำหรับเจ้าหน้าที่



# การจัดการปัญหาของเจ้าหน้าที่



- ได้รับแจ้งเตือนเมื่อมีผู้ใช้รายงานปัญหา
- สามารถจัดการสถานะของปัญหา อัปโหลดรูปเมื่อแก้ไขปัญหาแล้ว และจะมีแจ้งเตือนบอกไปยังผู้แจ้ง
- นำทางไปยังจุดที่เกิดปัญหา
- เลือกหมวดเฉพาะที่ตัวเองรับผิดชอบได้
- สามารถจัดการสมาชิกของหน่วยงานได้
- สถิติการแจ้ง

# วิธีการใช้งานแอปพลิเคชัน

1. เข้าสู่ระบบ
2. เข้าสู่หน้าหลักเพื่อดูปัญหาทั้งหมด
3. ถ่ายรูปแจ้งรายงานปัญหาและระบุประเภทของปัญหา
4. ค้นหารายการปัญหา
5. หน่วยงานรับเรื่องและดำเนินการแก้ไข (สำหรับเจ้าหน้าที่)
6. การเพิ่มหน่วยงาน (สำหรับเจ้าหน้าที่)



# แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง

## 1.เข้าสู่ระบบ



สามารถใช้งานได้ 2 แบบ

- Facebook
- สมัครสมาชิก



# ปัญหาที่พบในปัจจุบัน

- ประชาชนหลายมีช่องทางในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่เพื่อแก้ปัญหาเมือง
- เจ้าหน้าที่ไม่มีศูนย์กลางรวบรวมปัญหาต่างๆ
- ปัญหาที่พบ ใช้เวลานานในการปรับปรุงแก้ไข
- ไม่มีหน่วยงานรับผิดชอบสำหรับปัญหาที่พบ

# จุดมุ่งหมาย/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

## สำหรับผู้ใช้

- มีช่องทางการแจ้งข้อมูลปัญหาเมือง
- ติดตามผลการแก้ไขปัญหาได้
- เป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาเมือง

## สำหรับหน่วยงาน

- ทราบปัญหาที่ประชาชนได้รับ
- เป็นช่องทางสื่อสารกับประชาชน
- มองเห็นภาพรวมของปัญหา
- สร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อหน่วยงาน

# แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง

## วิธีการสมัครสมาชิก

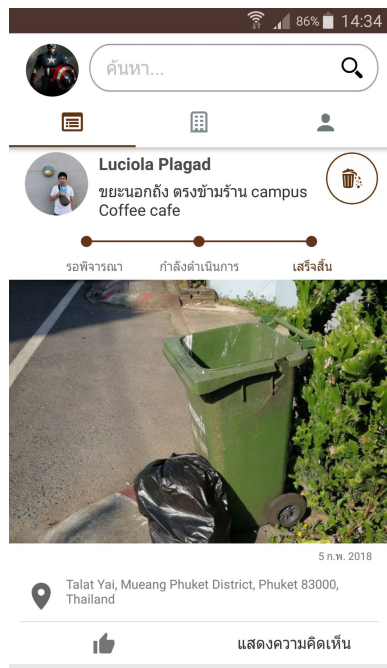


ทำการสมัครสมาชิกโดยระบุข้อมูลดังนี้

- ชื่อ นามสกุล
- Username
- E-mail
- Password

# แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง

## 2. เข้าสู่หน้าหลักเพื่อดูปัญหาทั้งหมด



## แสดงสถานะของปัญหาที่ผู้ใช้แจ้ง (Facebook Feeds)

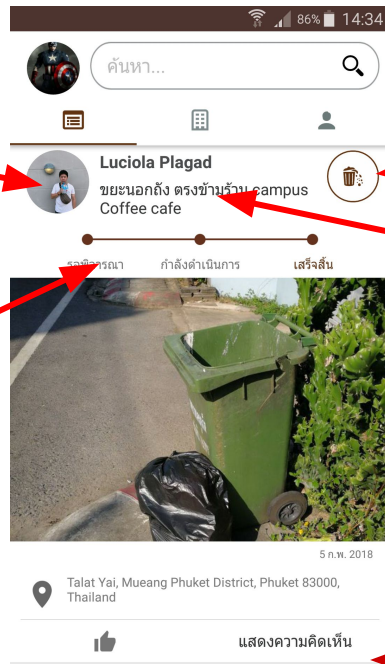
- รูปภาพ
- ประเภท
- วัน-เวลาที่แจ้ง
- รายละเอียดของปัญหา

# แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง

รายละเอียดหน้าหลัก

ชื่อและรูปโปรไฟล์ User

สถานะการรายงาน



ประเภทปัญหา

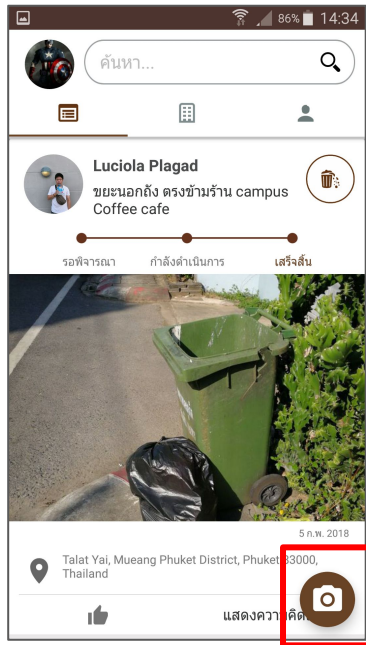
รายละเอียดปัญหา

รูปภาพปัญหา

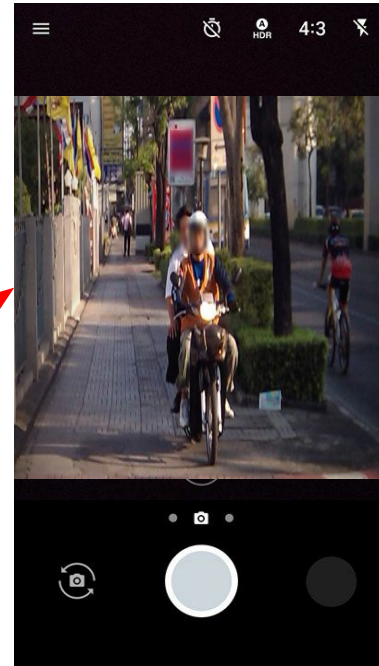
ถ่ายรูปแจ้งรายงานปัญหา

# แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง

## 3. ถ่ายรูปแจ้งรายงานปัญหาและระบุประเภทของปัญหา

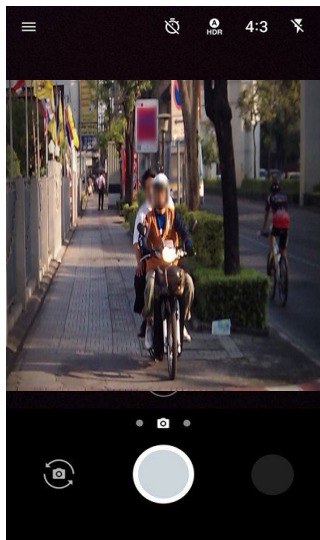


แจ้ง

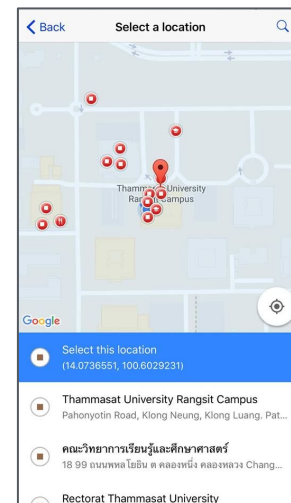


# แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง

## รายละเอียดการแจ้งปัญหา



ระบุสถานที่

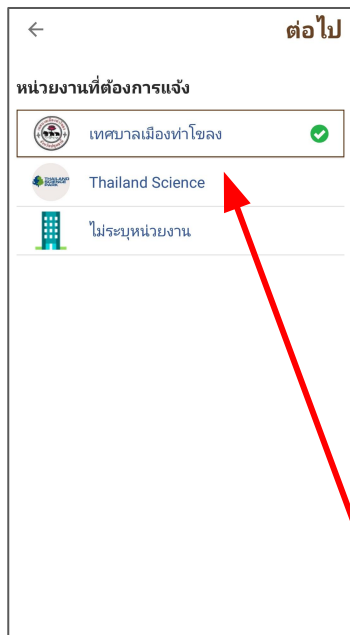


ระบุประเภทปัญหา

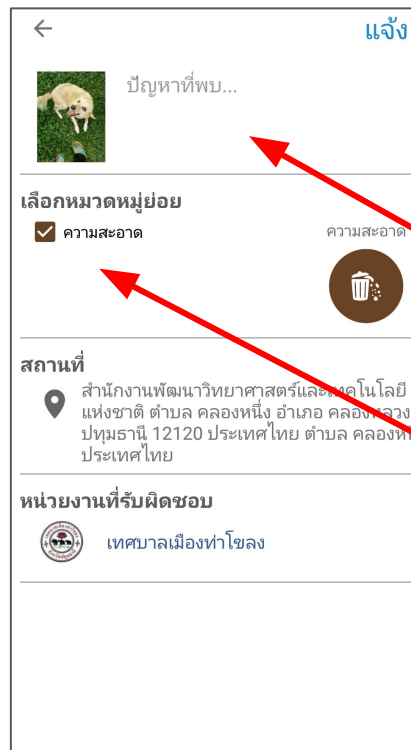


# แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง

## รายละเอียดการแจ้งปัญหา



4.ระบุหน่วยงานที่ต้องการแจ้ง



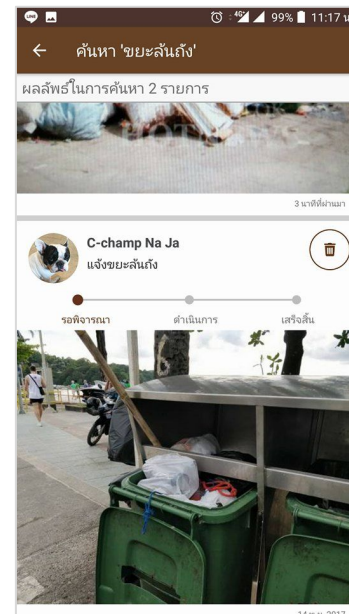
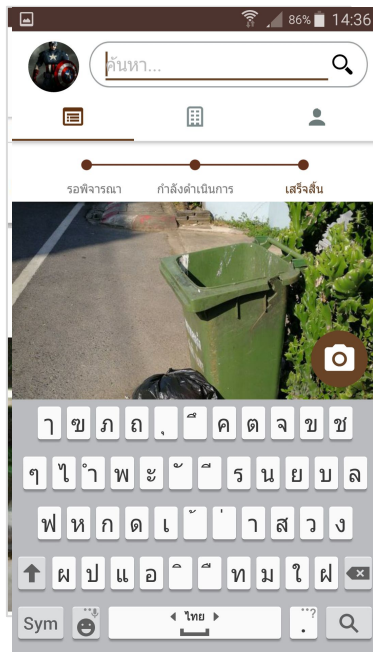
แจ้งปัญหา

ระบุรายละเอียดปัญหา

เลือกปัญหาที่ต้องการแจ้ง

# แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง

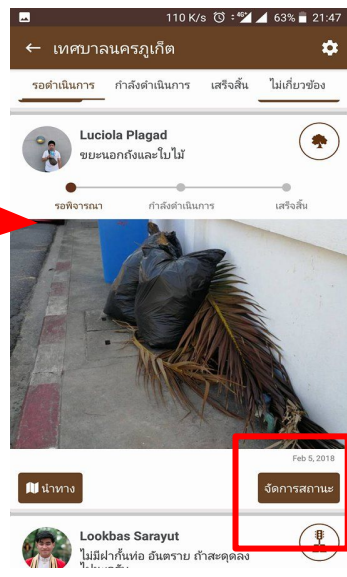
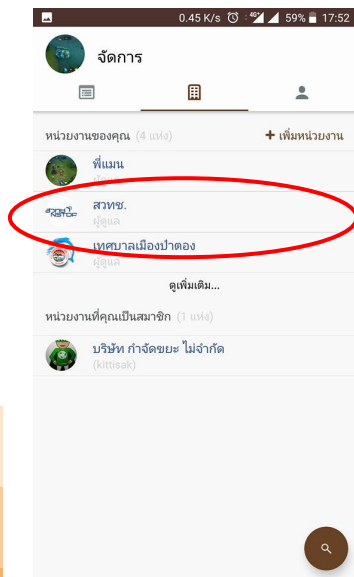
## 4. ค้นหารายการปัญหา



หน้าแสดงผลการค้นหา

# แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง

## 5.หน่วยงานรับเรื่องและดำเนินการแก้ไข (สำหรับเจ้าหน้าที่)



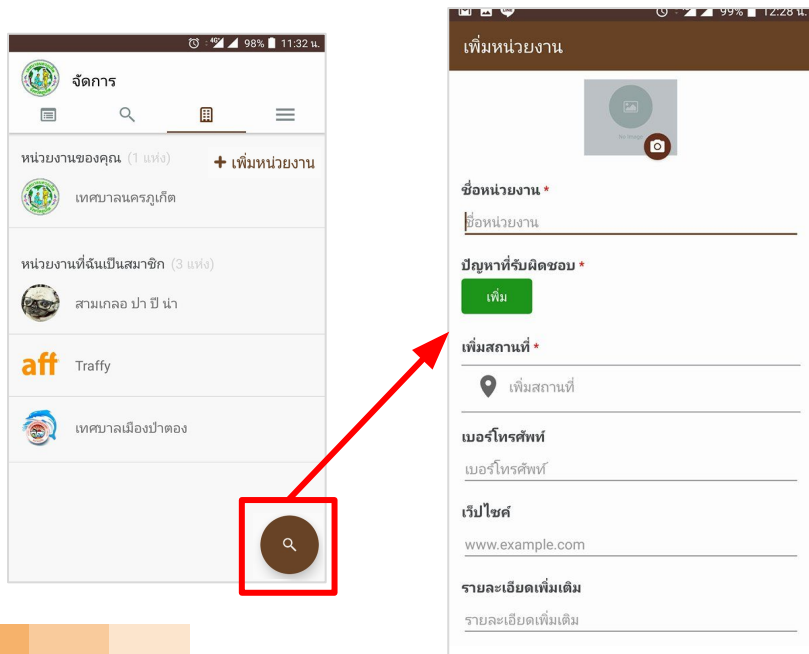
เลือกปรับสถานะ

- รอดำเนินการ
- กำลังดำเนินการ
- เสร็จสิ้น
- ไม่เกี่ยวข้อง

กดเพื่อใส่รูปภาพยืนยันการแก้ปัญหา

# แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง

## 6. การเพิ่มหน่วยงาน (สำหรับเจ้าหน้าที่)

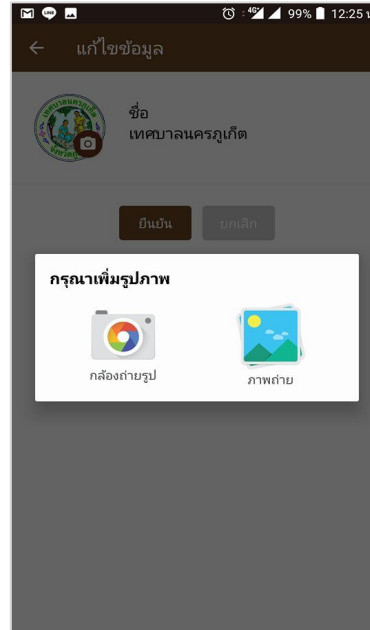
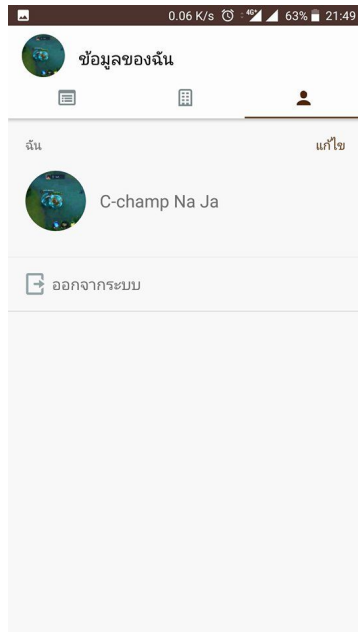


## ข้อมูลที่จำเป็น

- ชื่อหน่วยงาน
- ปัญหาที่รับผิดชอบ
- สถานที่
- ขนาดสถานที่รับผิดชอบ
- เบอร์โทรศัพท์
- เว็บไซต์
- รายละเอียดเพิ่มเติม

# แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง

## การแก้ไขข้อมูลส่วนตัว



- แสดงข้อมูล ชื่อ และ รูปโปรไฟล์
- แก้ไขรูปโปรไฟล์
- ออกจากระบบ

ดาวน์โหลด/การใช้งาน

# ค้นหาใน Google Play Store ว่า : Traffy Fondue



Google Play Store : <https://goo.gl/4qg5GD>



# Q & A



# Thank you

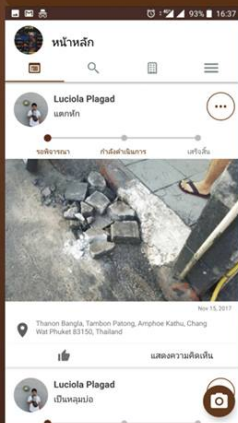


# Traffy Fondue คืออะไร ?

แอปพลิเคชันสำหรับรับแจ้งปัญหา ข้อเสนอแนะจากผู้แจ้ง และ ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการปัญหาให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น เพียงแค่ผู้แจ้งทำการถ่ายรูปและระบุประเภทของปัญหา ระบบจะทำการแจ้งปัญหาไปยังเจ้าหน้าที่และทีมงานที่รับผิดชอบทันที ในด้านของเจ้าหน้าที่ ระบบจะช่วยคัดแยกประเภทของปัญหาและแจ้งปัญหาต่อเจ้าหน้าที่ผู้ที่มีหน้าที่ดูแลและรับผิดชอบโดยตรง ระบบสามารถให้ข้อมูลความก้าวหน้าในการดำเนินการและติดตามสถานะของปัญหาได้ผ่านโทรศัพท์มือถือ ระบบนี้ช่วยให้ผู้แจ้งมีส่วนร่วมในการดูแลสภาพแวดล้อมของชุมชน(คอนโดมิเนียม, นิคมอุตสาหกรรม, หมู่บ้าน) ของตนเอง และยังเปิดโอกาสให้ผู้แจ้งสามารถให้กำลังใจ ดิชมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ได้อีกด้วย ผู้แจ้งและเจ้าหน้าที่สามารถสื่อสารและช่วยกันแก้ไขปัญหาชุมชนร่วมกัน ซึ่งทำให้เกิดความหวงแหน ดูแล รักษา ให้ชุมชน(คอนโดมิเนียม, นิคมอุตสาหกรรม, หมู่บ้าน) มีความน่าอยู่ยิ่งขึ้น

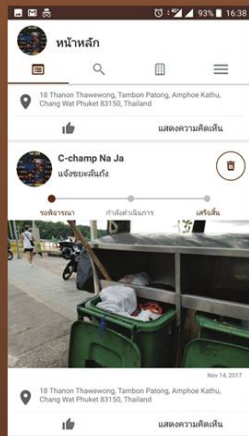
## Traffy<sup>TM</sup> Fondue

เป็นแอปพลิเคชันที่จัดทำขึ้นสำหรับสื่อสาร  
เรื่องปัญหาของเมือง ระหว่างประชาชนและหน่วยงาน  
ที่รับผิดชอบ ประชาชนสามารถแจ้งปัญหาที่พบ  
เช่น ปัญหาความสะอาด, ปัญหาทางเท้า และติดตามสถานะ  
การดำเนินการแก้ไขปัญหาของหน่วยงานที่รับผิดชอบได้ โดยหน่วยงาน  
จะได้รับแจ้งรายงานปัญหาที่มีข้อมูลเพียงพอต่อการดำเนินการ  
เช่น ภาพถ่าย, ตำแหน่งบนแผนที่ และสามารถให้ข้อมูลสถานะ  
การแก้ไขปัญหาแก่ประชาชนได้



### ประโยชน์สำหรับประชาชน

- มีช่องทางการแจ้งข้อมูลปัญหาเมือง
- ติดตามผลการแก้ไขปัญหาได้
- เป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาเมือง



## ประโยชน์สำหรับหน่วยงาน

- รับทราบปัญหาของประชาชน
- ได้รับข้อมูลเบื้องต้นสำหรับแก้ไขปัญหา
- เห็นภาพรวมของปัญหา
- นำเสนอภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงาน
- มีข้อมูลช่วยในการวางแผนของงบประมาณบำรุงรักษา
- ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการดูแลความน่าอยู่ของเมือง
- มีระบบช่วยเจ้าหน้าที่ในการบริหารจัดการและติดตามความก้าวหน้าเช่น การมอบหมาย การแจ้งเตือน การสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

