



สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจผู้ให้บริการสำนักปลัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
รอบประเมินครั้งที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๔ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔
องค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่ อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลของผู้ให้บริการสำนักปลัด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ๑๐๓ คน จำแนกส่วนต่าง ๆ ของผู้ให้บริการและผู้ให้บริการดังนี้

๑ : งานที่มาขอรับบริการ

1.งานที่มาขอรับบริการ		
1. งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	37	คน
2. งานนิติการ	6	คน
3. งานนโยบายและแผน	10	คน
4. งานสาธารณสุข	8	คน
5. งานธุรการ	12	คน
6. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	14	คน
7. งานทรัพยากรบุคคล	4	คน
8. งานด้านเกษตร	12	คน
9.งานอื่น ๆ	-	คน

ตอนที่ ๒ : ระดับความพึงพอใจ

ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการภายในสำนักปลัด รอบประเมินครั้งที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๔ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					คะแนน	ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)			
1.งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	37 (37x5) =185					185	$\frac{185}{37} = 5.00$	$\frac{(185 \times 100)}{(37 \times 5)} = \frac{18,500}{185} = 100$
2.งานนิติการ	6 (6x5) =30					30	$\frac{30}{6} = 5.00$	$\frac{(30 \times 100)}{(6 \times 5)} = \frac{3,000}{30} = 100$
3.งานนโยบายและแผน	10 (10x5) =50					50	$\frac{50}{10} = 5.00$	$\frac{(50 \times 100)}{(10 \times 5)} = \frac{5,000}{50} = 100$
4.งานสาธารณสุข	8 (8x5) =40					40	$\frac{40}{8} = 5.00$	$\frac{(130 \times 100)}{(30 \times 5)} = \frac{1,300}{150} = 100$
5.งานธุรการ	12 (12x5) =60					60	$\frac{60}{30} = 5.00$	$\frac{(60 \times 100)}{(12 \times 5)} = \frac{6,000}{60} = 100$
6.งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	14 (14x5) =70					70	$\frac{70}{14} = 5.00$	$\frac{(70 \times 100)}{(14 \times 5)} = \frac{7,000}{70} = 100$
7.งานทรัพยากรบุคคล	4 (4x5) =20					20	$\frac{20}{4} = 5.00$	$\frac{(20 \times 100)}{(4 \times 5)} = \frac{2,000}{20} = 100$
8.งานด้านเกษตร	12 (12x5) =60					60	$\frac{60}{12} = 5.00$	$\frac{(60 \times 100)}{(12 \times 5)} = \frac{6,000}{60} = 100$
ภาพรวม						515	$\frac{515}{103} = 5.00$	$\frac{(515 \times 100)}{(103 \times 5)} = \frac{51,500}{515} = 100$

เกณฑ์ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ

ผลการประเมิน

๙๑-๑๐๐	๔.๕๑-๕.๐๐
๘๑-๙๐	๓.๕๑-๔.๕๐
๗๑-๘๐	๒.๕๑-๓.๕๐
๖๑-๗๐	๑.๕๑-๒.๕๐
๕๑-๖๐	๐.๐๐-๑.๕๐

ดีมาก
ดี
พอใช้
ต้องปรับปรุง
ต้องปรับปรุงเร่งด่วน

สรุปการประเมินผล

ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ = ๕.๐๐ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐% อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

(นายธีระยุทธ วัฒนานิติโกศล)

วันที่ ๓๐ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔