



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์

ที่ สร ๗๑๒๐๑/

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่ มีความประสงค์สอบถามข้อมูลความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดบริการ โดยเริ่มในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จากประชาชนในพื้นที่ที่มารับบริการในงานด้านต่างๆขององค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่ โดยดำเนินการสำรวจจากโปรแกรม Google ไดรฟ์ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลผลสรุปผลสรุป ทำการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้มารับบริการมากยิ่งขึ้น และรายงานผลสรุปให้ผู้บริหารทราบทุกปีนั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่ จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดบริการต่างๆ เพื่อเป็นข้อมูลให้ผู้บริหารนำมาปรับปรุงระบบในการให้บริการ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

ข้อกฎหมาย/ระเบียบ

พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖

ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

เห็นควรเก็บรวบรวมข้อมูลที่ทำเนิการสรุปแล้ว เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลอ้างอิงในการให้บริการและใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการในการให้บริการผู้มารับบริการในครั้งต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาววิวรรณ กักตักกลาง)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

-ทราบ-

(ลงชื่อ)

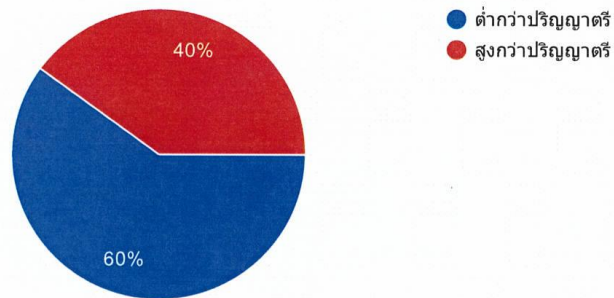
(นายประกาศิต จันทน์หอม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่

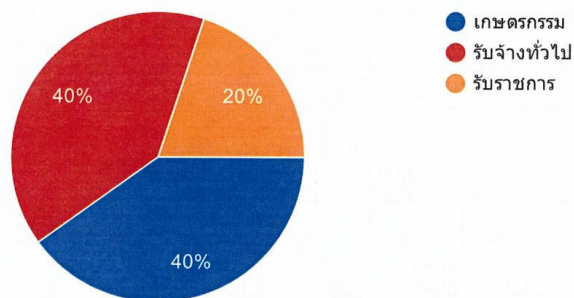
ระดับการศึกษา

คำตอบ 5 ข้อ



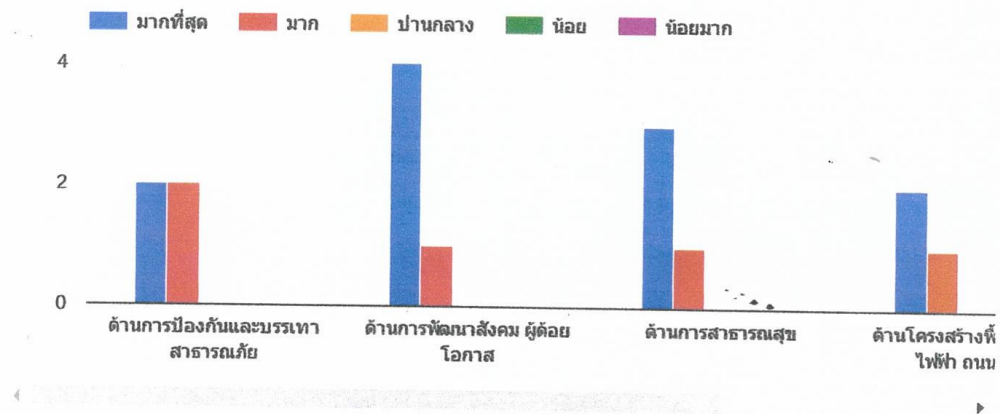
อาชีพ

คำตอบ 5 ข้อ



แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
แก่งใหญ่

ความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่



เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#)

Google