บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่ โทร. ๐๔๔ ๐๔๐ ๑๔๑

ที่ สร ๗๑๒๐๑ / ๗๔๒ **วันที่** ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลประมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่

ตามที่ข้าพเจ้าได้รับมอบหมาย ให้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการในองค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่ ณ จุดให้บริการผ่านช่องออนไลน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นั้น

บัดนี้ข้าพเจ้าได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ในการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการในองค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่ ผ่านช่องทางออนไลน์โดยใช้ระบบคิวอาร์โค้ด (QR-Code) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนา และส่งเสริม ปรับปรุงบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้แก่ประชาชน สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ ข้าพเจ้าจึงรายงานผลการประเมินความพึงพอใจประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายธีระยุทธ วัฒนานิธิโภคิน)
ตำแหน่ง พนักงานจ้างทั่วไป(คนงานทั่วไป)

ความเห็นของหัวหน้า สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่
-เพื่อโปรดทราบ
.....

.....

(ลงชื่อ) .....
(นางสาววีวรรณ ภักดีกลาง)
หัวหน้าสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่

ความเห็นของปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่

.....

.....

ลงชื่อ) .....

(นายเจนรบ แก้วดี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่

ความเห็นของนายก องค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่

.....

.....

ลงชื่อ) .....

(นายพิสูตร ดีเลิศ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจผู้ของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่ อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์

****

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลของผู้แบบสอบถามความพึงพอใจผู้ของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ๔๕๘ คน จำแนกส่วนต่าง ๆ ขอผู้ขอรับบริการและผู้ให้บริการดังนี้

๑ : งานที่มาขอรับบริการ

1.งานที่มาขอรับบริหาร	จำนวน(คน)	คิดเป็นร้อยละ
1. งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	๑๔๕	๓๑.๖๕%
2. งานนิติการ	๓๓	๗.๒๐%
3. งานนโยบายและแผน	๓๙	๘.๕๑%
4. งานสาธารณสุข	๘๔	๑๘.๓๔%
5. งานธุรการ	๔๓	๙.๓๘%
6. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๗๑	๑๕.๕๐%
7. งานทรัพยากรบุคคล	๔๐	๘.๗๓%
8. งานด้านเกษตร	๓๓	๗.๒๐%
9.งานอื่น ๆ	-	-
รวม	๔๕๘	๑๐๐%

ตอนที่ ๒ : ระดับความพึงพอใจ

ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					คะแนน	ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)			
1.งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	87 (87x5) =435	28 (28x4) =112				547	547/115 = 4.75	(547x100)/(115x5) = 54,700/575 = 95.13
2.งานนิติการ	32 (32x5) =160	1 (1x4) =4				164	164/33 = 4.96	(164x100)/(33x5) = 16,400/165 = 99.39
3.งานนโยบายและแผน	36 (36x5) =180	3 (3x4) =12				192	192/39 = 4.92	(192x100)/(39x5) = 19,200/195 = 98.46
4.งานสาธารณสุข	82 (82x5) =410	2 (2x4) =8				418	418/84 = 4.97	(418x100)/(84x5) = 41,800/420 = 99.52
5.งานธุรการ	39 (39x5) =195	4 (4x4) =16				211	211/43 = 4.90	(211x100)/(43x5) = 21,100/215 = 98.13
6.งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	52 (52x5) =260	19 (19x4) =76				336	336/71 = 4.73	(336x100)/(71x5) = 33,600/355 = 94.64
7.งานทรัพยากรบุคคล	35 (35x5) =175	5 (5x4) =20				195	195/40 = 4.87	(195x100)/(40x5) = 19,500/200 = 97.5
8.งานด้านเกษตร	29 (29x5) =145	4 (4x4) =16				161	161/33 = 4.87	(161x100)/(33x5) = 16,100/165 = 97.57
	ภาพรวม					2,225	2,225/458 = 4.85	(2,225 x100)/(458x5) = 222,500/2,290 = 97.16

เกณฑ์ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ		ผลการประเมิน
๙๑-๑๐๐	๔.๕๑-๕.๐๐	ดีมาก
๘๑-๙๐	๓.๕๑-๔.๕๐	ดี
๗๑-๘๐	๒.๕๑-๓.๕๐	พอใช้
๖๑-๗๐	๑.๕๑-๒.๕๐	ต้องปรับปรุง
๔๑-๖๐	๐.๐๐-๑.๕๐	ต้องปรับปรุงเร่งด่วน

สรุปการประเมินผล ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ = ๔.๘๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๑๖% อยู่ในเกณฑ์ดีมาก ในการให้บริการกับประชาชนผู้มาติดต่อราชการ

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจผู้ของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
รอบประเมินครั้งที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่ อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์

****

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลของผู้แบบสอบถามความพึงพอใจผู้ของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ๒๑๔ คน จำแนกส่วนต่าง ๆ ขอผู้ขอรับบริการและผู้ให้บริการดังนี้

๑ : งานที่มาขอรับบริการ

1.งานที่มาขอรับบริหาร	จำนวน(คน)	คิดเป็นร้อยละ
1. งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	๔๗	๔๒.๐%
2. งานนิติการ	๑๘	๘.๔%
3. งานนโยบายและแผน	๒๔	๑๑.๒%
4. งานสาธารณสุข	๓๗	๑๗.๓%
5. งานธุรการ	๒๕	๑๑.๗%
6. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๒๑	๙.๘%
7. งานทรัพยากรบุคคล	๑๙	๘.๙%
8. งานด้านเกษตร	๒๓	๑๐.๗%
9.งานอื่น ๆ	-	-
รวม	๒๑๔	๑๐๐%

ตอนที่ ๒ : ระดับความพึงพอใจ

ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการรอบประเมินครั้งที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ระหว่าง ๑ เมษายน ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					คะแนน	ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)			
1.งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	35 (35x5) =175	12 (12x4) =48				223	$\frac{223}{47}$ = 4.74	$\frac{(223x100)}{(47x5)} = \frac{22,300}{235}$ = 94.89
2.งานนิติการ	17 (17x5) =85	1 (1x4) =4				89	$\frac{89}{18}$ = 4.94	$\frac{(89x100)}{(18x5)} = \frac{8,900}{90}$ = 98.88
3.งานนโยบายและแผน	23 (23x5) =115	1 (1x4) =4				119	$\frac{119}{24}$ = 4.95	$\frac{(119x100)}{(24x5)} = \frac{11,900}{120}$ = 99.16
4.งานสาธารณสุข	35 (35x5) =175	2 (2x4) =8				183	$\frac{183}{37}$ = 4.94	$\frac{(183x100)}{(37x5)} = \frac{18,300}{185}$ = 98.91
5.งานธุรการ	21 (21x5) =105	4 (4x4) =16				121	$\frac{121}{25}$ = 4.84	$\frac{(121x100)}{(25x5)} = \frac{12,100}{125}$ = 96.8
6.งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	14 (14x5) =70	7 (7x4) =28				98	$\frac{98}{21}$ = 4.66	$\frac{(98x100)}{(21x5)} = \frac{9,800}{105}$ = 93.33
7.งานทรัพยากรบุคคล	14 (14x5) =70	5 (5x4) =20				90	$\frac{90}{19}$ = 4.73	$\frac{(90x100)}{(19x5)} = \frac{9,000}{95}$ = 94.73
8.งานด้านเกษตร	19 (19x5) =95	4 (4x4) =16				111	$\frac{111}{23}$ = 4.82	$\frac{(111x100)}{(23x5)} = \frac{11,100}{115}$ = 96.52
	ภาพรวม					1,034	$\frac{1,034}{214}$ = 4.83	$\frac{(1,034 x100)}{(214x5)} = \frac{103,400}{1,070}$ = 96.63

ตอนที่ ๓ : ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

มีผู้เข้าตอบจำนวน ๑๕ คน โดยมีข้อมูลดังนี้

๑. บริการดี เป็นกันเอง
๒. บริการเป็นกันเองดี
๓. ให้การบริการ และให้การแนะนำดีมาก
๔. ดีมาก เป็นกันเอง
๕. บริการดีมาก
๖. บริการดี ใส่ใจผู้มาติดต่อดีมาก
๗. บริการดีเยี่ยม
๘. ให้บริการเป็นกันเอง
๙. บริการและให้คำแนะนำดีมาก
๑๐. บริการดี
๑๑. บริการเป็นกันเอง
๑๒. บริการประชาชนดีมาก
๑๓. –
๑๔. –
๑๕. -

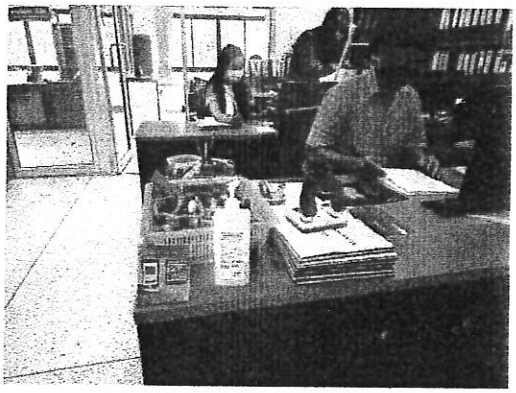
เกณฑ์ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ		**ผลการประเมิน**
๙๑-๑๐๐	๔.๕๑-๕.๐๐	ดีมาก
๘๑-๙๐	๓.๕๑-๔.๕๐	ดี
๗๑-๘๐	๒.๕๑-๓.๕๐	พอใช้
๖๑-๗๐	๑.๕๑-๒.๕๐	ต้องปรับปรุง
๔๑-๖๐	๐.๐๐-๑.๕๐	ต้องปรับปรุงเร่งด่วน

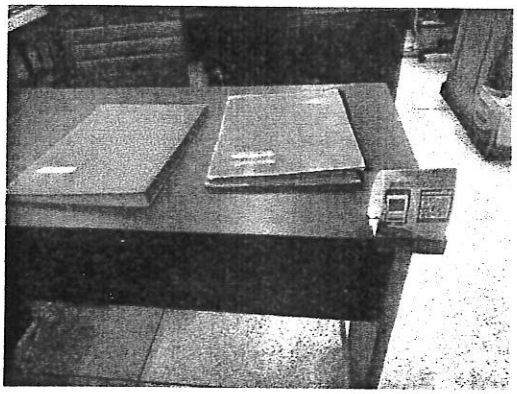
สรุปการประเมินผล ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ = ๔.๘๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๓% อยู่ในเกณฑ์ดีมาก ในการให้บริการกับประชาชนผู้มาติดต่อราชการ

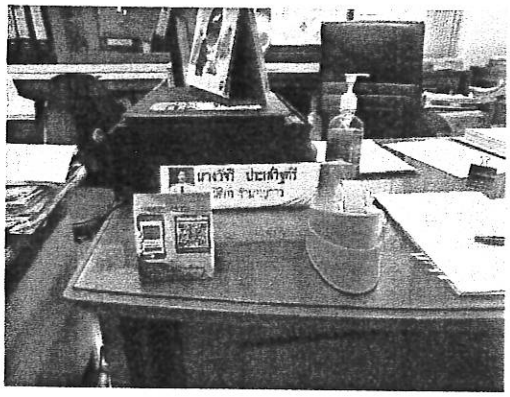
แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ

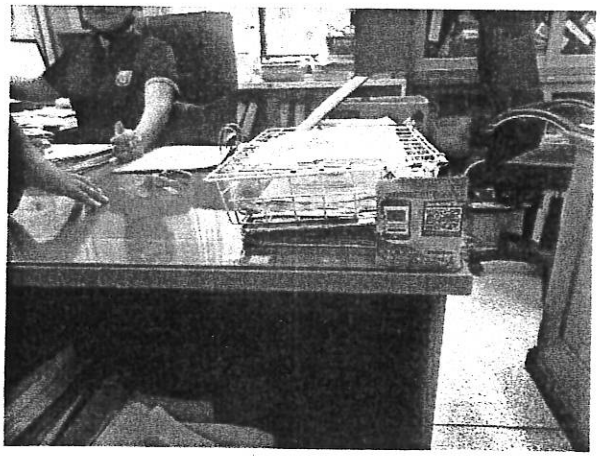
(ผ่านระบบคิวอาร์โค้ด(QR-CORD) ประชาสัมพันธ์ ณ จุดบริการ

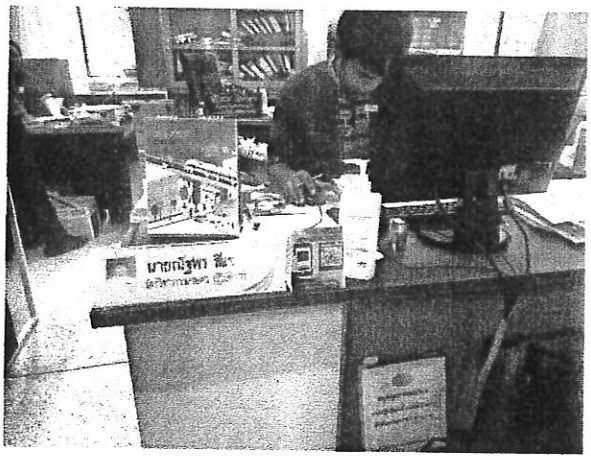
รอบการประเมินครั้งที่ ๒ ระหว่าง ๑ เมษายน ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

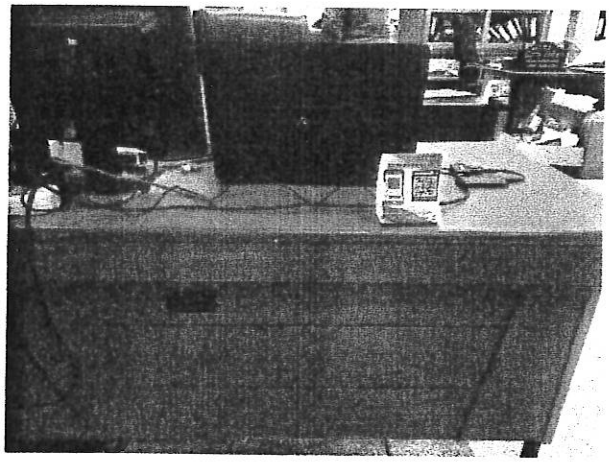










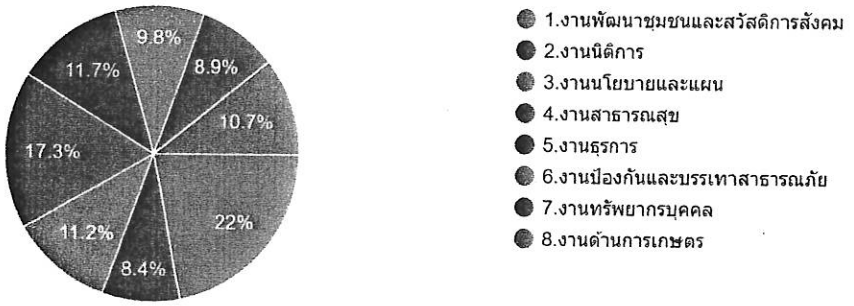


ขอเชิญร่วม
ตอบแบบสอบถามออนไลน์
เพียงแสกนเพื่อเข้าสู่ไม่กี่ !!!!
แบบสอบถามความพึงพอใจ การให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ใหญ่

สรุปแบบสอบถามผ่านระบบออนไลน์

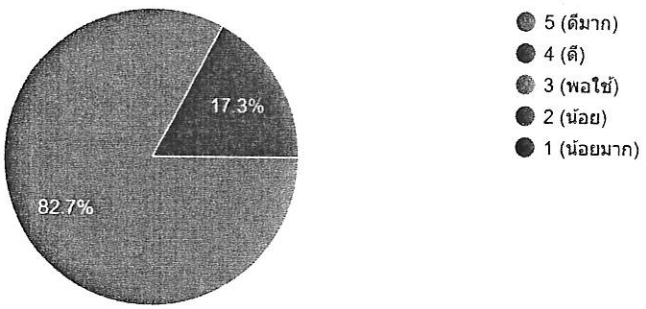
1. งานที่มาขอรับบริการ

คำตอบ 214 ข้อ



2. กรุณาให้คะแนนความพึงพอใจ ที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด ในการให้บริการในด้านต่าง ๆ ดังนี้ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่, ด้านสถานที่, ด้...วามสะดวกในการให้บริการ, ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ

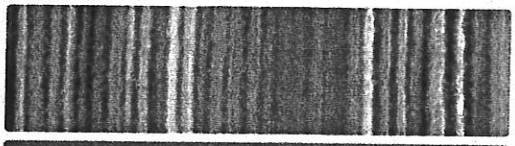
คำตอบ 214 ข้อ



จำนวนผู้ให้คะแนน	ระบบ ๕ (ดีมาก)	๑๗๗	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๗%
จำวนวนผู้ให้คะแนน	ระบบ ๔ (ดี)	๓๗	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๓%

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ขอรับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลแก่ใหญ่ ประจำ

คำถาม การตอบกลับ 210 การตั้งค่า



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ขอรับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลแก่ใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบการประเมินครั้งที่ ๒ (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

คำชี้แจง องค์การบริหารส่วนตำบลแก่ใหญ่ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่ใหญ่ หรือหน่วยงานต่างๆที่ได้ดำเนินโครงการตามอำนาดหน้าที่ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลผลและสังเคราะห์แนวปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการต่อไป ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

1. งานที่มาขอรับบริการ *

- 1.งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
- 2.งานบริการ
- 3.งานนโยบายและแผน
- 4.งานสาธารณสุข
- 5.งานธุรการ
- 6.งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- 7.งานการเจ้าหน้าที่
- 8.งานด้านการเกษตร

2 (ดี)

3 (พอใช้)

2 (น้อย)

1 (น้อยมาก)

3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

3.ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คำตอบ 15 ข้อ

บริการดี เป็นกันเอง

บริการเป็นกันเองดี

ให้การบริการ และให้การแนะนำดีมาก

ดีมาก เป็นกันเอง

บริการดีมาก

บริการดี ใส่ใจผู้มาติดต่อดีมาก

บริการดีเยี่ยม

ให้บริการเป็นกันเอง

บริการและให้คำแนะนำดีมาก

บริการดี

บริการเป็นกันเอง

บริการประชาชนดีมาก

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการสำนักปลัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
รอบประเมินรอบที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่ อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์

****

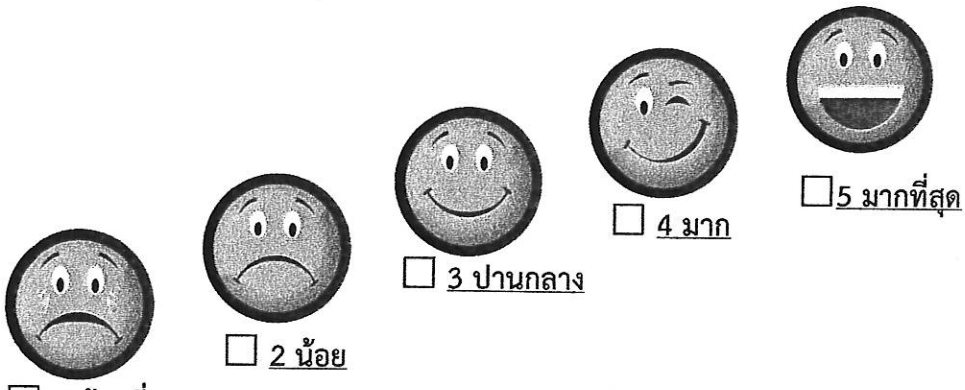
คำชี้แจง องค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่ หรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ตอนที่ 1 งานที่มาขอรับบริการ

☐ 1.งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ☐ 2.งานนิติการ
☐ 3.งานนโยบายและแผน ☐ 4.งานสาธารณสุข
☐ 5.งานธุรการ ☐ 6.งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
☐ 7.งานทรัพยากรบุคคล ☐ 8.งานด้านเกษตร
☐ 9.งานอื่น ๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจงโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความรู้สึก / ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
(5=ระดับมากที่สุด 4=ระดับมาก 3=ระดับปานกลาง 2=ระดับน้อย 1=ระดับน้อยที่สุด)



☐ 5 มากที่สุด
☐ 4 มาก
☐ 3 ปานกลาง
☐ 2 น้อย
☐ 1 น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
.....
.....

****

ขอบคุณครับ/ค่ะ
สำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่

ADMIN Kaeyai

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจผู้ของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
รอบประเมินครั้งที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่ อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์

****

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลของผู้แบบสอบถามความพึงพอใจผู้ของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ๒๔๔ คน จำแนกส่วนต่าง ๆ ขอผู้ขอรับบริการและผู้ให้บริการดังนี้

๑ : งานที่มาขอรับบริการ

1.งานที่มาขอรับบริหาร		
1. งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	98	คน
2. งานนิติการ	15	คน
3. งานนโยบายและแผน	15	คน
4. งานสาธารณสุข	47	คน
5. งานธุรการ	18	คน
6. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	50	คน
7. งานทรัพยากรบุคคล	21	คน
8. งานด้านเกษตร	10	คน
9.งานอื่น ๆ	-	คน

ตอนที่ ๒ : ระดับความพึงพอใจ

ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการรอบประเมินครั้งที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					คะแนน	ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)			
1.งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	52 (52x5) =260	16 (16x4) =64				324	324/68 = 4.76	(324x100)/(68x5) = 32,400/340 = 95.29
2.งานนิติการ	15 (15x5) =75					75	75/15 = 5.00	(75x100)/(15x5) = 7,500/75 = 100
3.งานนโยบายและแผน	13 (13x5) =65	2 (2x4) =8				73	73/15 = 4.86	(73x100)/(15x5) = 7,300/75 = 97.33
4.งานสาธารณสุข	47 (47x5) =235					235	235/47 = 5.00	(235x100)/(47x5) = 23,500/235 = 100
5.งานธุรการ	18 (18x5) =90					90	90/18 = 5.00	(90x100)/(18x5) = 9,000/90 = 100
6.งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	38 (38x5) =190	12 (12x4) =48				238	238/50 = 4.76	(238x100)/(50x5) = 23,800/ =
7.งานทรัพยากรบุคคล	21 (21x5) =105					105	105/21 = 5.00	(105x100)/(21x5) = 10,500/105 = 100
8.งานด้านเกษตร	10 (10x5) =50					50	50/10 = 5.00	(50x100)/(10x5) = 5,000/50 = 100
	ภาพรวม					1,190	1,190/244 = 4.87	(1,190x100)/(244x5) = 119,000/1,220 = 97.54

ตอนที่ ๓ : ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

มีผู้เข้าตอบจำนวน ๑๗ คน โดยมีข้อมูลดังนี้

๑. บริการดีมาก
๒. เจ้าหน้าที่เป็นกันเอง
๓. บริการดี เป็นกันเอง

๔. บริการดีแล้ว
๕. เจ้าหน้าที่บริการดีมาก
๖. ให้การบริการดีมาก
๗. เจ้าหน้าที่เป็นกันเองดีมาก
๘. บริการรวดเร็ว เข้าใจง่าย
๙. บริการกันเอง ดีมาก
๑๐. บริการเป็นกันเองดี
๑๑. บริการดีแล้วจ้า
๑๒. เจ้าหน้าที่บริการดี
๑๓. เจ้าหน้าที่บริการดีมาก
๑๔. ให้การบริการดีมาก
๑๕. เจ้าหน้าที่เป็นกันเองดีมาก
๑๖. บริการรวดเร็ว เข้าใจง่าย
๑๗. บริการดี

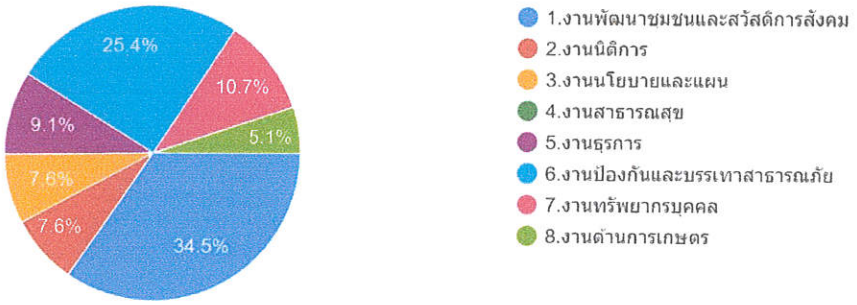
<u>เกณฑ์ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ</u>		<u>ผลการประเมิน</u>
๙๑-๑๐๐	๔.๕๑-๕.๐๐	ดีมาก
๘๑-๙๐	๓.๕๑-๔.๕๐	ดี
๗๑-๘๐	๒.๕๑-๓.๕๐	พอใช้
๖๑-๗๐	๑.๕๑-๒.๕๐	ต้องปรับปรุง
๔๑-๖๐	๐.๐๐-๑.๕๐	ต้องปรับปรุงเร่งด่วน

<u>สรุปการประเมินผล</u> ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ = ๔.๘๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๕๔% อยู่ในเกณฑ์ดีมาก ในการให้บริการกับประชาชนผู้มาติดต่อราชการ

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจ

1. งานที่มาขอรับบริการ

คำตอบ 197 ข้อ



จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๙๗ คน แยกเป็นงานแต่ละด้านได้ดังนี้

๑. งานพัฒนาชุมชนและสัวสดิการทางสังคม จำนวน ๖๘ คน

๒. งานนิติการ จำนวน ๑๕ คน

๓. งานนโยบายและแผน จำนวน ๑๕ คน

๔. งานสาธารณสุข จำนวน - คน

๕. งานธุรการ จำนวน ๑๘ คน

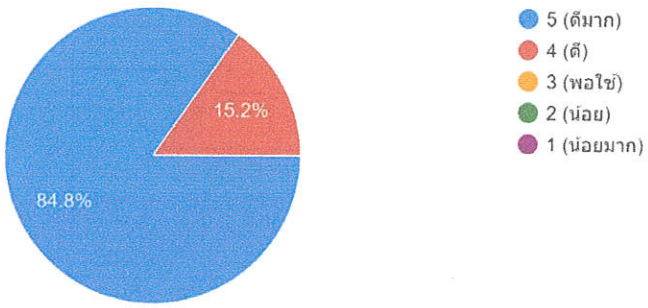
๖. งานป้องกันฯ จำนวน ๕๐ คน

๗. งานทรัพยากรบุคคล จำนวน ๒๑ คน

๘. งานด้านการเกษตร จำนวน ๑๐ คน

2. กรุณาให้คะแนนความพึงพอใจ(Please rate satisfaction)

คำตอบ 197 ข้อ



ระดับความพึงพอใจ

๑. จำนวนผู้ให้คะแนนระบบ มากที่สุด (๕) จำนวน ๑๖๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๘%

๒. จำนวนผู้ให้คะแนนระบบ มากที่ (๔) จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๒%

3.ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คำตอบ 17 ข้อ

บริการดีมาก

เจ้าหน้าที่เป็นกันเอง

บริการดีแล้ว

ให้การบริการดีมาก

บริการดีแล้วจ้า

บริการเป็นกันเองดี

เจ้าหน้าที่บริการดี

บริการรวดเร็ว เข้าใจง่าย

เจ้าหน้าที่เป็นกันเองดีมาก

บริการกันเอง ดีมาก

บริการดี เป็นกันเอง

เจ้าหน้าที่บริการดีมาก

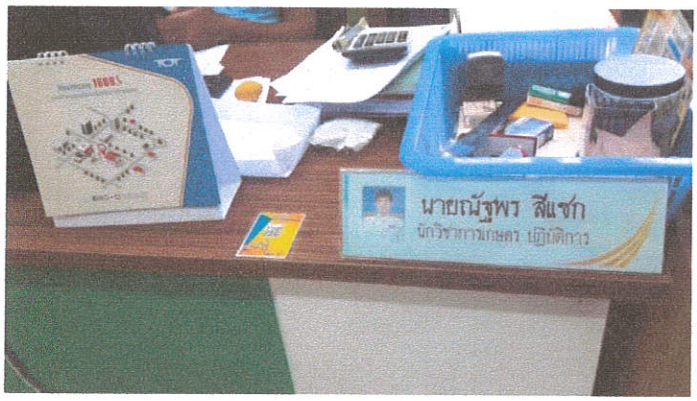
สรุป แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๕ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔ อยู่ในระดับที่ดีมาก

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ ภายในสำนักปลัด

(ผ่านระบบคิวอาร์โค๊ด(QR-CORD)

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕

ประชาสัมพันธ์ ณ จุดบริการ



แบบสอบถามระบบออนไลน์

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแกใ

ส่ง

คำถาม การตอบกลับ 197 การตั้งค่า

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการสำนักปลัด

คำชี้แจง องค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่ ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการให้บริการของ

1. งานที่มาขอรับบริการ *

- 1.งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
- 2.งานนิติการ
- 3.งานนโยบายและแผน
- 4.งานสาธารณสุข
- 5.งานธรการ
- 6.งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- 7.งานทรัพยากรบุคคล
- 8.งานด้านการเกษตร
- อื่นๆ

2. กรุณาให้คะแนนความพึงพอใจ(Please rate satisfaction) *

- 5 (ดีมาก)

- 4 (ดี)

- 3 (พอใช้)

- 1 (น้อยมาก)

3.ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม