



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่ โทร. ๐๔๔-๐๔๐-๑๔๑
ที่...สร.๗๒๐๑./ ๕๔๓...วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๔
เรื่อง...รายงานผลสอบถามความพึงพอใจ ณ จุดบริการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่ผ่านหัวหน้าสำนักงานปลัด

ตามที่ข้าพเจ้าได้รับมอบหมาย ให้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการในองค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่ ประชาชนที่มาติดต่อราชการ ณ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ นั้น

บัดนี้ข้าพเจ้าได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว เพื่อให้การดำเนินงานอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็วถูกต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ ข้าพเจ้าจึงรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ รายละเอียดปรากฏตามที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายธีระยุทธ วิฒนาธิโกคิน)

ตำแหน่ง คณงานทั่วไป

ความเห็นของหัวหน้า สำนักงานปลัด

เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวรวีวรรณ ภักดีกลาง)

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานปลัด

/ความเห็น ปลัด อบต.

ความเห็นของปลัด อบต.

.....
.....

ลงชื่อ) 

(นายประกาศิต จันทน์หอม)

ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่

ความเห็นของนายก อบต.

.....
.....

รพ.

ลงชื่อ) 

(นายประกาศิต จันทน์หอม)

ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่



สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักปลัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลแก้งใหญ่ อำเภอเมืองสสุนทร จังหวัดสสุนทร

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลของผู้ใช้บริการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ๑๒๔ คน
จำแนกส่วนต่าง ๆ ของผู้ให้บริการและผู้ให้บริการดังนี้

๑ : งานที่มาขอรับบริการ

1.งานที่มาขอรับบริการ		
1. งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	51	คน
2. งานนิติการ	7	คน
3. งานนโยบายและแผน	11	คน
4. งานสาธารณสุข	12	คน
5. งานธุรการ	12	คน
6. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	14	คน
7. งานทรัพยากรบุคคล	4	คน
8. งานด้านเกษตร	22	คน
9.งานอื่น ๆ	-	คน

ตอนที่ ๒ : ระดับความพึงพอใจ

ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					คะแนน	ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)			
1.งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	51 (51x5) =255					255	$\frac{255}{51} = 5.00$	$\frac{(255 \times 100)}{(51 \times 5)} = \frac{25,500}{255} = 100$
2.งานนิติการ	7 (7x5) =35					35	$\frac{35}{7} = 5.00$	$\frac{(35 \times 100)}{(7 \times 5)} = \frac{3,500}{35} = 100$
3.งานนโยบายและแผน	11 (11x5) =55					55	$\frac{55}{11} = 5.00$	$\frac{(55 \times 100)}{(11 \times 5)} = \frac{5,500}{55} = 100$
4.งานสาธารณสุข	12 (12x5) =60					60	$\frac{60}{12} = 5.00$	$\frac{(60 \times 100)}{(12 \times 5)} = \frac{6,000}{60} = 100$
5.งานธุรการ	12 (12x5) =60					60	$\frac{60}{30} = 5.00$	$\frac{(60 \times 100)}{(12 \times 5)} = \frac{6,000}{60} = 100$
6.งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	14 (14x5) =70					70	$\frac{70}{14} = 5.00$	$\frac{(70 \times 100)}{(14 \times 5)} = \frac{7,000}{70} = 100$
7.งานทรัพยากรบุคคล	4 (4x5) =20					20	$\frac{20}{4} = 5.00$	$\frac{(20 \times 100)}{(4 \times 5)} = \frac{2,000}{20} = 100$
8.งานด้านเกษตร	22 (22x5) =110					110	$\frac{110}{22} = 5.00$	$\frac{(110 \times 100)}{(22 \times 5)} = \frac{11,000}{110} = 100$
ภาพรวม						665	$\frac{665}{103} = 5.00$	$\frac{(515 \times 100)}{(103 \times 5)} = \frac{51,500}{515} = 100$

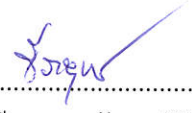
เกณฑ์ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ

ผลการประเมิน

๙๑-๑๐๐	๔.๕๑-๕.๐๐	ดีมาก
๘๑-๙๐	๓.๕๑-๔.๕๐	ดี
๗๑-๘๐	๒.๕๑-๓.๕๐	พอใช้
๖๑-๗๐	๑.๕๑-๒.๕๐	ต้องปรับปรุง
๕๑-๖๐	๐.๐๐-๑.๕๐	ต้องปรับปรุงเร่งด่วน

สรุปการประเมินผล

ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ = ๕.๐๐ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐% อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

(ลงชื่อ)..........ผู้รายงาน

(นายธีระยุทธ วัฒนานิธิโกศล)

วันที่ ๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ ภายในสำนักปลัด
(ผ่านระบบคิวอาร์โค้ด(QR-CORD)
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

ประชาสัมพันธ์ ณ จุดบริการ

